

POLÍTICA DE LA CALIDAD

LAC Trelew S. R. L. a través de su Política de la Calidad formaliza su compromiso de entrega permanente a sus usuarios, en la realización de exámenes de laboratorio como apoyo al diagnóstico, pronóstico y monitoreo del tratamiento clínico.

Para esto, la Alta Dirección se compromete a:

- Promover un estándar de calidad y profesionalismo en sus servicios, en términos de seguridad, atención al usuario, confiabilidad y confidencialidad de los resultados.
- Buscar constantemente la innovación y mejora de las tecnologías empleadas, renovando en forma continua el equipamiento e infraestructura.
- Proporcionar los recursos para satisfacer las exigencias y necesidades de nuestros usuarios.
- Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad, cumpliendo los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 sustentado en un Manual de la Calidad y otra documentación que oriente a todo el personal en el ejercicio diario de sus actividades.
- Fortalecer un área de Gestión de la Calidad, responsable de diseñar, desarrollar, y controlar su funcionamiento para detectar desvíos y dar tratamiento a los mismos aplicando acciones preventivas y correctivas eficaces. Considerando el papel esencial de las personas, la Alta Dirección velará por entregar al personal condiciones seguras de trabajo y actividades de capacitación, actualización y formación de habilidades. El personal debe conocer y cumplir las políticas, objetivos, procedimientos y demás documentos del Sistema de Gestión de la Calidad, participando activamente en él.

El **Laboratorio de Análisis Clínicos** mantendrá como propósito contar con la más amplia diversidad de exámenes que permita satisfacer las crecientes necesidades de las diferentes especialidades médicas.



Mauricio Bensimón



Susana Cúneo



Norma Agüero



Silvina Sinigaglia